

# LA REVISTA

Publicació quadrimestral • maig 2001 • núm. 2

## Sumari

- Editorial pàg. **2**
- Col·laboracions pàg. **3**
- La cuina de casa pàg. **4**
- Club Esportiu Pingüí pàg. **5**
- Sant Jordi pàg. **7**
- La Bústia pàg. **9**
- Racó del voluntari  
Activitats de lleure pàg. **10**
- Benvinguts a FUPAR  
Santoral pàg. **11**
- Notícies breus pàg. **12**

RAMÓN-PONS



# Editorial

## GESTIÓ DE LA QUALITAT. MILLORA CONTÍNUA. LA ISO 9000 A L'ÀREA PSICOSOCIAL. REDISENYAR L'ATENCIÓ A L'USUARI. FUPAR = QUALITAT.

Al mes de maig de l'any passat, després de més de 18 mesos d'intens treball desenvolupat per tot l'equip humà del Centre Especial de Treball, es culminava amb la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat, d'acord amb la normativa ISO 9000, amb l'obtenció de la certificació emesa pel LGAI (Laboratori General d'Assaigs i Investigacions ) que acredita que el sistema de qualitat implantat per la **FUNDACIÓ AMAT ROUMENS ( FUPAR )**, és conforme a la norma **UNE-EN-ISO-9002** per a les activitats de negoci:

- \* Termoenvasament i manipulació de productes
- \* Serveis de manteniment de jardineria i neteja d'exteriors
- \* Comercialització de plantes i complements de jardineria
- \* Neteja manual de vehicles

L'obtenció de la certificació dona **una major credibilitat i competitivitat empresarials** als Centres Especials de Treball que com nosaltres, **ocupen a persones amb disminució**, garantint la qualitat dels nostres serveis, per tal de que puguem fer front a un mercat cada vegada més exigent.

Però no ens podíem pas aturar aquí, doncs aquest procés que com a objectiu final té la millora continua, ha d'englobar a tota la Fundació, i tal com estava previst, hem començat a treballar per **assegurar la qualitat de l'activitat assistencial**, englobada a l'àrea psicosocial, que en aquests moments atén a més de 260 persones.

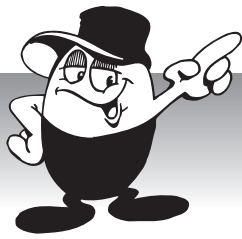
Dins d'aquesta vessant, som un proveïdor més de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), el qual, en la seva recent reestructuració organitzativa, descriu com a una de les maneres per a complir amb la seva missió, la de "**proporcionar unes prestacions i uns serveis de qualitat**".

El repte de la nova edició de l'any 2000 de la norma ISO 9001, és crear una cultura empresarial orientada al client. Tenim ben identificats als clients de les activitats de negoci, però també tots coneixem clarament quins són els nostres clients dins de l'activitat assistencial. Aquests clients no són altres **que els nostres usuaris** i per tant hem d'estar al cas de les seves necessitats i de conèixer les seves expectatives per tal de donar la resposta adequada per arribar a la seva plena satisfacció. Així doncs, si volem diferenciar la nostra organització de la resta, haurem de posar un **gran èmfasi en l'orientació cap al client**.

Finalment caldrà mesurar la satisfacció dels clients, per tal de corregir i auto-alimentar el nostre model d'atenció, a l'efecte de poder aturar qualsevol mostra d'insatisfacció i arribar a la seva plena fidelització.

En definitiva, l'esforç en la feina ben feta ens ha d'encaminar cap a **la millora contínua**, a l'efecte de **garantir** als nostres **Clients** l'efectivitat del nostre treball, i a les **persones amb disminució** que de nosaltres depenen, la continuïtat del seu i al mateix temps la garantia que estan rebent una assistència acurada.

Ramon Costa i Palet  
Director



# Col·laboracions

## Apreciado amigo

Deseo que al recibir estas cuatro líneas, te halles en perfecto estado y al igual que yo goces de una estupenda salud.

Me da miedo ser tan atrevida y decirte que desde el primer momento en que te vi y nos presentó mi amiga, en la Fiesta Mayor, deseo que llegue el momento en que nos podamos volver a ver y contemplar lo elegante que eres.

Tu mirada me cautivó y tu sonrisa puede llegar a borrar todas las penas que tenga una persona. Pero lo que más me gusta de ti, es la manera en que me coges para bailar y tú voz que, por mucho que una quiera, no se puede olvidar.

Yo espero que sea una buena forma de decirte que desde el momento que nos conocimos yo ya te quiero. Espero que mi amor sea correspondido y llegue a ser profundo y sincero.

Deseo tener noticias pronto.

TE QUIERO.

*Tu enamorada*

## El carnestoltes

El carnestoltes és una festa on tothom és convidat a passar-ho bé. Són uns dies d'alegria i felicitat. La gent fa coses que no s'atreveix a fer la resta de l'any; per exemple els homes es disfressen de dona i les dones d'home.

Al món hi ha carnavals molt famosos; com el de Vilanova i la Geltrú, Cadis i Tenerife. També són famosos els de Venècia o Rio de Janeiro amb les seves sambes i ritmes llatins.

El carnestoltes és la festa que anuncia el preludi de la quaresma; comença amb el Dimecres de Cendra i acaba el Diumenge de Rams.

Per carnestoltes es fan cavalcades, rues, cercaviles i balls de disfresses. Acostumen a fer-se xirigotes i comparses perquè la gent s'ho passi bé i disfrutem tots.

Toni Pagan

## El día de la tortilla

El día de la tortilla, fue un tanto especial.

Por la mañana nos quedamos en el taller a trabajar, pero varios compañeros estuvieron en la cocina preparando las tortillas. Tuve la oportunidad de participar. Mi función era la última de una larga cadena; envolver los bocadillos en papel de plata.

Por la tarde, después de comer, nos fuimos al parque de Vallparadis, había mucho ambiente. Después de chafardear un poco, nos comimos la tortilla. Como hacía un día precioso y se celebraba el "dijous gras", había muchos colegios y entidades bailando al ritmo de un grupo de artistas que nos animaban con su música.

Al día siguiente, seguimos con la fiesta, era carnaval.

Por la mañana todo normal, trabajando en la nave, pero por la tarde un grupo de unas 60 personas nos fuimos al Qsport, un gimnasio próximo al taller.

Allí, en una sala enorme, hicimos un baile de máscaras.

Cada uno llevábamos una careta de algún monitor del taller. Bailamos de muchas maneras: a un lado los chicos y al otro las chicas, en corro, haciendo la serpiente... nos lo pasamos muy bien y estoy deseando que el año que viene lo volvamos a celebrar.

Gemma Roig  
*Servei Ocupacional d'Inserció*



# La cuina de casa

Cada dimecres a la tarda un grup de treballadors de FUPAR participem en el taller de cuina que preparen molt acuradament la Carme Carrasquer i la Encarna Giraldez; dues voluntàries del taller.

A continuació us expliquem una de les receptes que vàrem fer el passat trimestre.

## • Buñuelos de Bacalao •

*Receta para 6 personas*

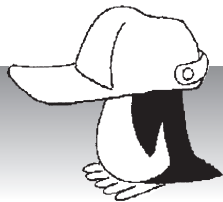
### Ingredientes:

- 400 g de bacalao
- 1 o 2 dientes de ajo
- 1 huevo
- perejil
- aceite

### Elaboración:

- Se migaja el bacalao previamente remojado sin piel ni espinas.
- Pondremos aceite en un recipiente, se añade el ajo y el perejil picado muy pequeño, la yema del huevo y la clara de huevo batida a punto de nieve. Después de mezclarlo bien, ayudados con una cuchara se va cogiendo la masa y se frie en una sartén con abundante aceite caliente.
- Se sirven acompañados de lechuga.

*Taller de cuina*



# Club Esportiu Pingüí

## XXI CAMPIONAT DE CATALUNYA DE NATACIÓ

- Va tenir lloc el passat diumenge 28 de gener de 2001 a Granollers.

- Hi van participar un total de 11 nedadors amb els següents resultats.

NOM DE L'ESPORTISTA	ESTIL	CLASSIFICACIÓ
CASTELLVI MARC	25m s.estil / flotació	3er classificat
FRISACH PILAR	25m crol / 50m esquena	4art classificat / 3er classificat
LANASPA VENTURA	25m crol	2on classificat
MOLINS JORDI	25m crol / 50m braça	5è classificat / 3er classificat
MONTAÑA GEMMA	50m crol	5è classificat
PEREZ MANOLO	25m crol	1er classificat
PLANAS JORDI	25m crol	5è classificat
RELLEUS 4X25 LLIURES		2on classificat.
RUIZ JOSEP	50m crol / 50m esquena	7è classificat / 8è classificat
SACO ALBERTO	25m crol	2on classificat
SANCHEZ ANTONIO	50m crol / 25m esquena	6è classificat / 4art classificat
VEAS ELISENDA	25m s.estil / flotació	2on classificat

- Els voluntaris acompanyants van ser el Toni del Àguila, l'Angels Rodríguez, la Sílvia Simarro i el Jordi Ros.

## VIII CAMPIONAT DE CATALUNYA D'ESPORTS MINORITARIS

- Va tenir lloc el diumenge 18 de febrer a Cambrils.
- Hi van participar cinc tripletes de petanca i dos ciclistes.
- Els resultats van ser:

NOM TRIPLETA	JUGADORS	CLASSIFICACIÓ
CONAN	Pedro Gomez, Fina Guerrero, Rosa Elias	3er classificat
FUPI	Alonso Uribe, Miquel Ferreiro, Antonia Márquez	1er classificat
AGUILES	Quim Amat, Manolo Salmeron, Mercedes Gámez	2on classificat
TITANES	Fabian Burillo, Jordi Planas, Gabriel Morales	3er classificat
PENYA	Toni Palà, Josep Busqueta, Raul Vázquez	1er classificat

NOM ESPORTISTA	PROVA	CLASSIFICACIÓ
Antonio de la Cruz	No presentat	
Lucas Castro	15Km / Contrarellotge	2on classificat / 2on classificat

- Els monitors voluntaris que els van acompanyar van ser el Josep M<sup>a</sup> Huguet, el Josep Pitart, l'Arantxa López i el Jordi Ros.

## XXI CAMPIONAT DE CATALUNYA DE BÀSQUET

Es va celebrar el dia 25 de març al Pavelló Polisportiu del Garraf a Vilanova i la Geltrú.

Hi van participar un total de 22 esportistes acompanyats per 5 voluntaris: Jordi Clares, Inés Clares, Cristina Camacho, Gemma Costa i Anna Temprado.

L'equip de bàsquet A, format per Antonio Lomo, Antonio Torres, Juan Pareja, Jose Chico, Juan Carlos Torres, Jose M<sup>a</sup> Merino i Luis Pareja van quedar classificats en primer lloc aconseguint la medalla d'or.

L'equip de bàsquet B, format per Rafa Mena, Victoria Colomé, José Miguel Navarro, Conrado Poveda, Jaume Ruiz, Angeles Villarreal, Mario Asencio i Salva Muñoz van classificar-se en segon lloc.

L'equip C de bàsquet va rebre medalla de participació ja que no es va classificar en els tres primers llocs. L'equip està format per Manolo Flores, Ignacio Gonzalez, Josep Serra, Georgina Lloret, Javier Lemonche, Juan Merino i Angel Masip.

## CAMPIONAT D'ESPANYA DE BÀSQUET

Va tenir lloc a Torrevieja (Alicante) del 21 al 24 de març.

Hi va participar l'equip A de bàsquet amb tots els seus jugadors: José Chico, Antonio Lomo, Rafael Jiménez, José M<sup>a</sup> Merino, Luís Pareja,

Juan Pareja, Toni Torres, Juan Carlos Torres i Miquel Fraga. Els monitors acompanyants van ser el Jordi Clares i la Cristina Camacho.

Van classificar-se en quarta posició, mantenint-se en la Divisió d'Honor

## CAMPIONAT D'ESPANYA DE FUTBOL SALA

Es va celebrar a San Fernando (Cádiz) del 18 al 21 d'Abril.

Hi va participar l'equip de futbol del Club amb els següents esportistes: Valentí Cardellach, Rufino Casado, Felipe Deza, Alberto Hernández, Antonio Ramírez, Alberto Saco, Manuel Sánchez, Antonio Soriano.

Els monitors acompanyants van ser el Xavi Capella i el Josep Amela.

L'equip de futbol va competir en la categoria de 2<sup>a</sup> Divisió. Van jugar la final i es van classificar en segon lloc, accedint a Primera Divisió la temporada 2001-2002.

## XXI TORNEIG DE PRIMAVERA CAR DE VIC

El passat diumenge 22 d'abril els esportistes de bàsquet, petanca i natació del Club van participar al torneig de primavera que com cada any organitza el Club Car de Vic.

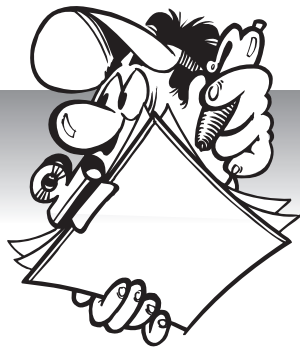
Hi van participar un total de 44 esportistes acompanyats pels següents monitors voluntaris: Jordi Clares, Cristina Camacho, Ines Clares, Gemma Costa, Josep M<sup>a</sup> Huguet, Arantxa López, Rosa López, Jordi Ros i Cristina Urbano.

## PRÓXIMAS ACTIVIDADES DEL CLUB PINGUÍ

**Campeonatos de Catalunya organizados por ACELL:**

*Campeonato de Catalunya de Futbol Sala*

*Cloenda de la lliga esportiva organitzada per ACELL*



# Sant Jordi

## CONCURS LITERARI JOCS FLORALS SANT JORDI 2001

En este día de San Jordi, me gustaría ser un príncipe para salvar a la princesa del peligro del dragón y regalarle una rosa y que la princesa me regalara un libro por haberla salvado del terrible dragón; porque el día 23 de Abril es el día del libro y la rosa y todos se regalan las dos cosas: la rosa a la novia y el libro al novio.

Yo le doy la rosa a ella con todo mi cariño y si fuera preciso hasta mi corazón. Por amor a ella, la princesa para toda la vida, para siempre.

Toni Palà

*Servei Ocupacional d'Inserció*

A Catalunya, el 23 d'abril, es celebra la diada de Sant Jordi, que és el patró de Catalunya i dels enamorats. Aquesta diada és molt bonica ja que per les ciutats es veu un ambient molt bonic.

Aquí a Terrassa, es respira un ambient molt maco per les Rambles i posen tot de parades de llibres i roses; en les pastisseries es veu el típic pastís de Sant Jordi. També les finestres i balcons s'engalanan amb la senyera catalana o les quatre barres.

Si ens traslladem a Barcelona, el Palau de la Generalitat fa jornada de portes obertes, a l'igual que a l'Ajuntament.

Al Palau de la Música Catalana es fa un concert amb diferents cobles.

Em descuidava de dir que les roses es regalen a les noies i els llibres als nois. D'aquesta manera celebrem la DIADA de SANT JORDI, patró de Catalunya.

Mercè Casulleres

*Centre Especial de Treball*

El dia de Sant Jordi, dia 23 d'abril és el dia de la rosa. Aquell dia et regalen la rosa, la més hermosa de tots el jardins. El significat d'això és que Sant Jordi li va regalar la rosa a la princesa.

Ella va punxar-se el dit, per aquest motiu, el símbol de Sant Jordi és l'espina de la rosa.

Això és una tradició molt antiga; quan el cavaller Sant Jordi va vèncer al drac que tenia molt preocupat a un poble, el drac va raptar a la princesa i se la va emportar cap a la seva cova. El drac li volia robar el cor per poder rejuvenir-se i poder viure molts més anys.

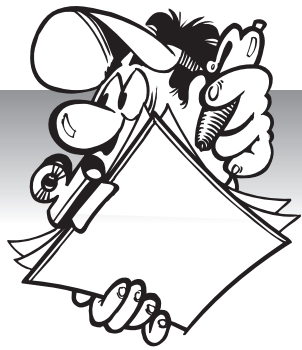
Teresa Sanmartí

*Centre Especial de Treball*

Era un poble que la gent tenien molta por que el drac se'ls mengés la collita. Els pobres pagesos no sabien defensar-se i el rei veient el que passava va avisar al cavaller que amb el cavall va anar a veure al rei. Li va dir: " Has de matar al drac". El cavaller trota que trotaràs fins que va arribar a la cova, es va treure l'espasa fins que el drac es va morir. El cavaller va tornar i li va dir al rei que el drac ja estava mort. El rei li va agrair, dient-li si volia casar-se amb la princesa i allà al castell es va celebrar una gran festa.

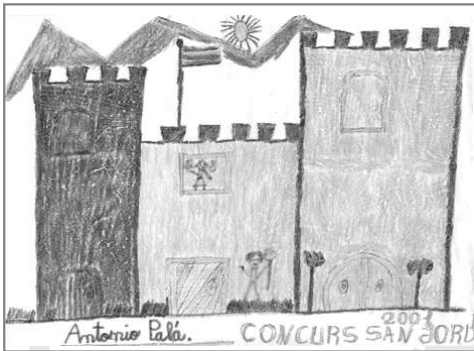
Isidre Martínez

*Servei de Teràpia Ocupacional*

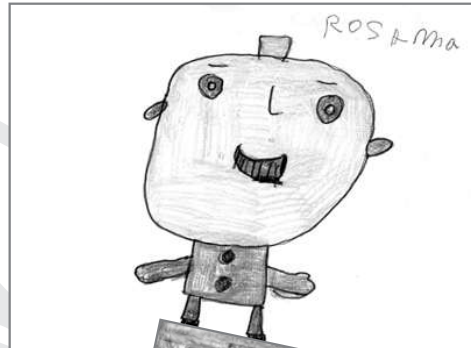


# Sant Jordi

CONCURS DE DIBUIX JOCS FLORALS 2001



Antonio Palá - Servei Ocupacional d'Inserció



Rosa M<sup>a</sup>. Tomás  
Servei Ocupacional  
d'Inserció



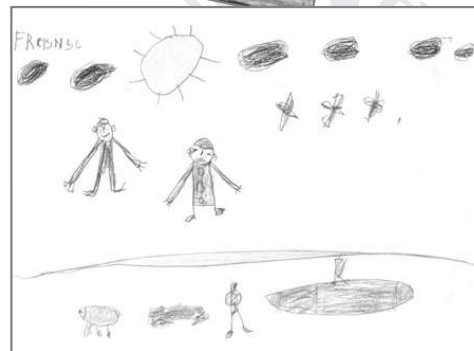
Thérèse Savall  
Servei Ocupacional d'Inserció



Joan Carles Torres  
Centre Especial de Treball



Mónica Marrero  
Servei Ocupacional d'Inserció



Francisco Calvera  
Centre Especial de Treball

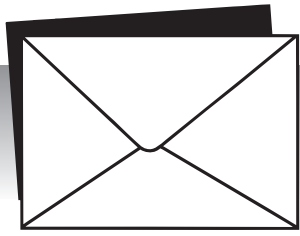


Antonio Espinosa  
Servei Teràpia Ocupacional



Montse Gómez  
Servei Teràpia Ocupacional





# La bústia

## RECTIFICAR ÉS DE SAVIS

En algun moment de la nostra vida hem hagut de rectificar alguna cosa que hem dit o fet abans de temps o a deshora a la vista de tots o dissimuladament i hem pensat que hem fet el ridícul, que mai n'aprendrem, hem pensat que mai ho farem bé...o potser tenim un dia inspirat i hem sabut veure que, sí sabem rectificar

No passa res quan ens equivoquem.

Rectificar és una actitud intel·ligent que implica qüestionar-se les coses.

Aprenem més d'un sol error que de mil consells. La vida és una llarga lliçó que requereix el seu temps i tot aprenentatge és lent.

Per això el que facis, fes-ho tan bé com puguis, però fes-ho, no corris el risc de no fer mai res.

Pepita Cabana

## CONOCER FUPAR

Entre finales del pasado año y principios del presente, establecí unos contactos con la Escuela Multimedia de Terrassa, que se dedica a la formación de especialistas en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, tanto en lo que se refiere a diseño de programas como a mantenimiento de equipamientos así como también en la gestión empresarial.

También se establecieron contactos con l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa, que tiene como misión fundamental la formación de Ingenieros Técnicos de las ramas de mecánica, electrónica, electricidad, química y téxtil y que está adscrita a la Universitat Politècnica de Catalunya.

El motivo fundamental de estos contactos han sido los siguientes:

1º Dar a conocer FUPAR, a los colectivos antes citados, desde un punto de vista institucional, así como las personas que lo integran y trabajan en la misma.

2º Recabar de éstos, ayudas de tipo técnico social.

Se concertaron entrevistas con los directores de ambos centros a las que asistieron, por parte de Fupar el director Sr Ramón Costa, la Sra Marta Puig y el que escribe del Consell Assessor i de Seguiment.

En muy poco tiempo empezaron las reacciones a estas entrevistas. Por parte de la Escuela Multimèdia y como primer trabajo se les planteó la posibilidad de hacer un video de divulgación y conocimiento a la sociedad (instituciones, colegios, otros centros

especiales de educación, etc) de lo que es FUPAR y todo su colectivo de personas que están en el mismo, como segundo trabajo, fue la adaptación de juegos didácticos (que les ayude a estimular, pensar, razonar, etc) para nuestro colectivo debido a que a los que existen hoy en el mercado no van destinados a éste, sino a personas de muy corta edad (niños).

En cuanto a las tareas a desarrollar por parte de l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial, el subdirector de la misma hizo una visita a FUPAR para poder conocer con detalle los posibles trabajos a realizar, centrándose en la mejora, puesta a punto, estudios de producción y de las cadenas de montaje, seguridades y posibles introducciones se sistemas de control y automatización de las máquinas del taller.

En el momento de escribir este artículo os puedo decir que están en marcha los dos trabajos propuestos a la Escuela Multimedia, que a través de dos estudiantes que están en el último curso de su carrera, han visitado FUPAR varias veces para coordinar sus trabajos con los responsables del centro, con el fin de que estos resulten lo mejor posible y que cumplan los objetivos fijados al principio y se adapten a las necesidades planteadas. Las noticias de la otra escuela són, que se han propuesto los trabajos que en la visita a FUPAR se acordaron a diversos estudiantes de distintas especialidades (mecánicos, eléctricos y electrónicos) para que los realicen también dentro de su proyecto final de carrera. Éstos trabajos, si se llevan a cabo se realizaran a través de convenios de colaboración entre las dos entidades, dado que además de los proyectos a realizar en una primera fase se prolongaría en una puesta en marcha como segunda fase a realizar.

Joaquim Ros i Juan Arancibia

*Membres del Consell Assessor i de Seguiment*



# Racó del voluntari

Hola! som el Jordi i l'Arantxa, dos voluntaris de FUPAR. Una de les tasques del nostre voluntariat és l'acompanyament a les competicions de petanca dels dissabtes a la tarda a Barcelona i als entrenaments quinzenals al CNT.

A més l'Arantxa és una de les voluntàries del grup de teatre.

Els diumenges, sempre que hi ha activitats, campionats, hípica, etc... i el nostre cos ho aguanta, sense dubtar-hi un moment, també ens hi apuntem.

Per què? us preguntareu. Doncs perquè és reconfortant facilitar als nois la possibilitat de

participar en el màxim d'activitats fora d'hores de treball i que aprenguin a conviure i a gaudir d'aquestes activitats.

Tot això no seria possible sense l'ajut i suport d'altres voluntaris com el Josep Pitart, la Cristina Urbano, el Josep M<sup>a</sup> Huguet, la Rosa López a petanca i a teatre la Susanna López, la Montse Rodó i l'Eli Pérez, encara que per motius laborals en aquests moments no pot participar de l'activitat.

Per acabar animem a tothom que li agradi aquest món, a que no s'ho pensi dues vegades i es faci voluntari/a.

Arantxa López i Jordi Ros  
*Voluntaris*



# Activitats de lleure

## MAIG

Convivències del Servei de Teràpia Ocupacional

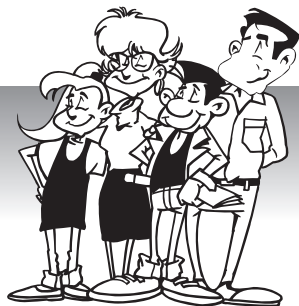
## JUNY

Visita del Servei de Teràpia Ocupacional a Vallbona de les Monges.

Sortida de Primavera del Centre Especial de Treball

Festa de Cloenda de les activitats de lleure.

Sopar de voluntaris



# Benvinguts a FUPAR

Des del mes de gener s'han incorporat nous companys al taller:

***Operaris de la secció de termoenvasament:***

Olga Lao  
Max A. Castro

***Operaris de jardineria:***

Daniel Moreno  
Carlos Guirado

***Auxiliar de monitor de jardineria:***

David Sans

***Monitor de jardineria:***

Gonzalo Larrea

***Monitors del Servei de Terapia Ocupacional:***

Anna Budia  
Mercè Masnou

***Recepció:***

Josefa Martínez  
Maria Reyes Marín

També aprofitem aquest espai de la revista per acomiadar-nos del Xai Capdevila i l'Antonio Juste, companys que trobarem molt a faltar després de molts anys d'estar entre nosaltres. Esperem que allà a on vagin tinguin tants amics com els que deixen aquí.



## Santoral

***MAIG***

feliciteu a:

(5) Sant Àngel - (11) Santa Susanna - (15) Sant Isidre - (30) Sant Ferran

***JUNY***

feliciteu a:

(17) Sant Ismael - (24) Sant Joan - (29) Sant Pere i Sant Pau

***JULIOL***

feliciteu a:

(4) Santa Isabel - (13) Sant Enric - (16) Mare de Déu del Carme - (24) Santa Cristina  
(25) Sant Joaquim i Santa Anna - (29) Santa Marta - (31) Sant Ignasi



# Notícies breus

Activitats puntuals que s'han realitzat al llarg d'aquests mesos.

## **GENER**

- Taller paper cartró
- Sortida al cinema

## **FEBRER**

- Visita a la radio
- Taller de pà
- Celebració del Dijous Gras
- Carnestoltes
- Celebració del Dimecres de Cendra

## **MARÇ**

- Visita al diari
- Visita a la radio
- Sortida al cinema
- Actuació del Protagonistes Nosaltres a Ullastrell

## **ABRIL**

- Visita a la radio
- Taller de cuina
- Sortida a conèixer els ocells de Vallparadís
- Sortida al cinema
- Celebració de Sant Jordi
- Participació al XXI Torneig de Primavera del Car de Vic

## **I EN EL PROPER NÚMERO PARLAREM...**

- Sortida de Primavera
- Vacances d'estiu
- Cloenda d'activitats de lleure i esport
- Sant Joan

### **CONSELL DE REDACCIÓ**

Mercè Casulleras, Teresa Santmartí, Gemma Roig, M. José Fernández, Toni Pagan, Alberto Saco

**Dibuix portada:** Ramon Pons - *Servei Teràpia Ocupacional*

### **COORDINADORS DE REDACCIÓ**

Marta Saavedra



\*

\*

**fupar**

**fundació caixaterrassa**